



Integritetspolicy Storsjöbadet

Vi på Storsjöbadet har alltid värnat om din personliga integritet, och det kommer vi alltid att göra. Vi kommer till exempel inte dela med oss av dina personuppgifter till någon annan, personuppgifter som registreras i samband med att avtal ingås, behandlas endast av Storsjöbadet som garanterar att dina uppgifter är trygga.

Du kanske har hört talas om GDPR, som står för General Data Protection Regulation. Det är en EU-förordning som ersätter Personuppgiftslagen, PuL, från och med den 25 maj 2018. Mycket blir sig likt men kraven skärps på hur vi får behandla dina personuppgifter. Bra, tycker vi på Storsjöbadet.

Vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk nu levande person. Behandling av personuppgifter är allt som sker med dessa uppgifter. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller manuellt. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

När samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter när du, ditt barn eller ditt företag registreras som kund hos oss, det vill säga när du gör beställningar och bokningar som exempelvis arrangemang, träningspass eller utbildningar. Det kan till exempel omfatta kontaktinformation, organisationsnummer eller personnummer samt betalningsinformation.

Så nu vill vi berätta hur och varför vi hanterar och sparar dina uppgifter! För att vi ska kunna leverera en del våra tjänster krävs att vi har information om er, här nedan beskriver vi vad vi behöver veta och varför.

Namn, adress, e-postadress och telefonnummer:

Vi strävar hela tiden efter att ge god service och med det måste vi också på ett smidigt sätt kunna nå ut med information till våra kunder, exempel på sådan information kan vara bland annat driftstörningar och ändrade öppettider.

För att kunna nå ut med erbjudanden och påminnelser, exempelvis förturserbjudanden i simskolan.

För att registrera dig som kund/kontaktperson

För att skapa inloggningsuppgifter till boknings-webb och andra digitala tjänster.

För att hantera kundserviceärenden

För att besvara dina frågor och informera dig om nya, ändrade tjänster/produkter/rutiner

För att hantera bokningar och utbildningar

För att förhindra missbruk eller olämplig användning av våra tjänster

Personnummer: *Det finns flera anledningar till att vi behöver inhämta personnummer.*

För att undvika dubletter i systemet

För att kunna hantera autogiro

För att knyta personliga tjänster till rätt person

För att avgöra ålder i exempelvis simskola och för ungdomspriser

Storsjöbadet

www.storsjobadet.se | 063 - 14 31 79





Inpasseringskontroll och besökslistor:

För att kunna presentera träningsstatistik
Vid incidenter (Erbjuda säker träningsmiljö)

Bokningar och köp:

För att kunna hantera frågor, reklamationer och återköp

Bild: Används vid personliga abonnemang

För att vid stickprovskontroller och på skärmar vid inpassering kunna säkerställa att personligt knutna abonnemang inte missbrukas, används av annan person .

Samtycke vid registrering av personuppgifter:

För att vara medlem hos oss måste samtycke lämnas.

Du som registrerad person har rätt att lämna nya uppgifter om de uppgifter som registrerats inte stämmer, exempelvis om namn eller adress är felaktiga.

Samtycke vid registrering av barns personuppgifter:

Om ett barn är under 16 år är behandling av personuppgifter endast tillåten om föräldern ger samtycke. Barn förekommer i systemet som deltagare på arrangemang (exempelvis simskolor) där beställaren är en förälder, eller som registrerade personer för exempelvis abonnemang eller tjänstebokningar. Om samtycket återkallas, avslutas all aktivitet (som abonnemang, bokningar mm) och barnet raderas ur systemet. (Se "Rätten att bli bortglömd")

Arrangemang för minderåriga: Simskola & Babysimskola

Målsman eller annan myndig person ska via sin profil på bokningswebben (länk i slutet av dokumentet) boka in barnen som deltagare till arrangemang för att kunna ge sitt samtycke. Detta gör det också möjligt att endast behöva registrera de uppgifterna om barnet som är absolut nödvändiga (personnummer, för- och efternamn) för personkoppling, det vill säga den information som bekräftar att den person som är inbokad är samma person som dyker upp på arrangemanget samt hjälper oss att skilja på deltagarna, och har rätt ålder för arrangemanget. Målsman kan då också via sin profil på bokningswebben se alla bokningar för sitt/sina barn.

Lagring och behandling av personuppgifter:

Behandling av personuppgifter kommer att ske under tiden du är kund hos oss och vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att sparas även efter avtalsperiodens slut. Du räknas som kund i 12 månader efter avtalsperiodens slut. Efter 12 månaders inaktivitet så raderas du från registret. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iaktas för att skydda den personliga integriteten. Exempelvis har vi begränsat vilka av era uppgifter som visas för personal, utifrån relevans för aktuell arbetsuppgift. Uppgifterna kommer endast att finnas tillgängliga för den personal som behöver dem för att utföra sitt arbete för Storsjöbadets räkning. Vi säljer inte eller lämnar ut personuppgifter om våra kunder till andra företag.





För din information har vi tillgång till automatisk personuppslagning från Skatteverket när vi fått uppgift om fullständigt personnummer. Vi kan själva uppdatera våra kunders uppgifter med adress och namn. Telefonnummer och mejladress måste manuellt anges.

Vilka är dina rättigheter?

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Om dessa uppgifter är felaktiga kan du begära att få dem rättade. För att vi ska kunna identifiera att rätt person får uppgifterna så lämnar vi endast ut uppgifter på plats på Storsjöbadet.

Alla vars personuppgifter finns registrerade hos oss har rätt att:

Få information om behandling av personuppgifter i samband med insamling av uppgifter.

Utan kostnad (en gång per år) på begäran få ta del av de personuppgifter som finns registrerade hos oss.

Få felaktiga personuppgifter rättade eller kompletterade.

Återkalla ett lämnat samtycke till användning av personuppgifter. Om samtycket återkallas, avslutas all aktivitet (Man måste då exempelvis säga upp och slutbetala kvarvarande abonnemang) och personuppgifterna raderas ur systemet.

Få sina uppgifter raderade om dessa inte krävs enligt lagstiftning.

Avstå från riktad marknadsföring. (Förturserbjudande i simskolan)

Informeras om personuppgiftsincident som inträffat genom exempelvis data-/säkerhetsintrång.

Rätten att bli bortglömd (raderas ur systemet):

Du kan alltid begära att få dina personuppgifter raderade. Lagstadgade krav på personuppgifter kan inte raderas. Beslut om radering måste uppfylla vissa kriterier och bedöms i varje enskilt fall. Förfrågan måste hanteras på anläggningen (Storsjöbadet) eftersom bedömning av personal och ID-kontroll måste göras. En del uppgifter måste enligt lag sparas, på exempelvis fakturor och avtal finns det ett krav på att man måste behålla dessa i fyra år, så dessa kommer oavsett radering att sparas. Detta innebär att det exempelvis kommer att stå "Namn Efternamn" på fakturan men vi kommer inte att kunna koppla den till det raderade personobjektet. Raderingen av personuppgifterna ska vara genomförda inom 30 dagar.

Detta händer vid radering:

Rensar autogiromedgivanden

Rensar e-medgivanden

Rensar RCP-mandat

Rensar e- fakturafullmakt

Rensar egendefinierade fält

Rensar personen från e- post mottagarlistan

Rensar ändringshistorik

Rensar underskrift (signature case)

Rensar autogiro log

Rensar alla dokument kopplad till personen förutom avtal, där endast personkoppling tas bort

Storsjöbadet

www.storsjobadet.se | 063 - 14 31 79





Tar bort personkoppling på fakturor (men behåller namn & adress på fakturan)
Tar bort personkoppling på organisations förbeställningar
Tar bort personkoppling på värdekort
Tar bort personkoppling på deltagare
Tar bort personkoppling från och till andra personer
Tar bort personkoppling på resurser
Tar bort personkoppling på tidigare köp
Sätter födelsedatum till 1 januari för att förhindra identifiering (men behåller årtal för statistik)
Tar bort persons e-post från BRPs MailChimp-lista
Tar bort persons e-post från BRPs Carma Compost-lista
Rensar följande fält: Namn, Adress, E-post, Alla telefonnummer, Organisationskoppling, Auth token och Bild

Du kan inte beviljas radering om du:

Är anställd
Har en skuld hos oss
Har oavslutade bokningar
Har aktiva abonnemang (varken som betalare eller nyttjare)
Har giltiga värdekort
Har en roll som API-integratör

Vad är cookies och hur använder vi det?

På vissa delar av vår webbplats används cookies för att ge dig som besökare tillgång till extra funktioner exempelvis möjlighet att spara lösenord. En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator.

Mer information om cookies och hur du undviker dem finns att tillgå på Post- och Telestyrelsens webbplats, www.pts.se och på www.minacookies.se.

Du som kund hos oss har alltid tillgång till dina egna uppgifter via "Mina sidor" på vår bokningssida. <https://storsjobadet.brponline.se>

storsjobadet.reception@ostersund.se
Storsjöbadet, 831 82 Östersund
Telefon: 063 - 14 31 79
Kundcenter: 063 - 14 30 00

www.storsjobadet.se
www.facebook.com/storsjobadet

Storsjöbadet

www.storsjobadet.se | 063 - 14 31 79

