



ÖSTERSUNDS
KOMMUN



Service deklARATION Badhus



Kommunens ansvar

Du som invånare i Östersunds kommun har tillgång till fyra badhus; Brunflobadet i Brunflo, Litsbadet i Lit, Storsjöbadet i Östersund och Östbergsbadet på Frösön. Storsjöbadet erbjuder äventyrsbad, relax, motionsbassäng och barnbassäng för simundervisning med mera. Brunflobadet har en motionsbassäng samt en barnbassäng med extra varmt vatten. Särskilda tillgänglighetsanpassningar har gjorts både på Storsjöbadet och på Brunflobadet. Storsjöbadet och Brunflobadet har också gym i anslutning till badhusen. Litsbadet och Östbergsbadet erbjuder bassänger för vardagsmotion och simundervisning i traditionell badhusmiljö. Storsjöbadet, Brunflobadet och Litsbadet är öppna för allmänheten. Alla badhus kan dessutom hyras av föreningar och privatpersoner utanför ordinarie öppettider. Mer information hittar du på kommunens hemsida www.ostersund.se. Ansvarig nämnd är kultur- och fritidsnämnden.

En servicedeklaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Vad kan du förvänta dig av oss? Kvalitet i Östersunds kommun

- Bra bemötande från professionell och serviceinriktad personal.
- Att det under ordinarie öppethållande alltid finns badvakter i anläggningarna.
- Att badvakterna är utbildade i livräddning och hjärt- och lungräddning.
- Möjlighet till en förbättrad hälsa genom motionssimning/simträning.
- Möjlighet till en stimulerande fritid med lek och bad för både barn och vuxna.
- Fräscha anläggningar som städas minst en gång per dag.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Att du tar ansvar för din egen säkerhet och att målsman ansvarar för sina barn.
- Att du följer badhusens ordningsregler.
- Att du följer uppmaningar från badpersonalen.
- Att du använder lokalerna med hänsyn till andra gäster.
- Att du innan bad i badhusens bassänger alltid duschar och tvättar dig.
- Att du inte badar med underkläder.

Tala om vad du tycker!

Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra våra verksamheter. Använd i detta fall vår blankett för synpunkter som finns i broschyrstället där du hittat denna folder eller gå in på kommunens hemsida:

www.ostersund.se/synpunkter

Vår kvalitetspolicy innehåller områden som kommunen ska arbeta med för att förbättra kvaliteten på den kommunala servicen. Alla nämnder och förvaltningar ska arbeta med dessa områden. Syftet med policyn är att skapa en gemensam grund för arbetet med kvalitet i Östersunds kommun. Kommunfullmäktige har fastställt fyra kvalitetsdimensioner:

• Tillgång och tillgänglighet

Alla som vänder sig till kommunen upplever att tillgängligheten är god. Vi ger all information på ett sådant sätt att den uppfattas som tydlig och begriplig.

• Bemötande

De vi är till för upplever att de bli lyssnade till och bemöts personligt med respekt och engagemang.

• Inflytande

Vi underlättar för medborgare att vara delaktiga och ha inflytande när det gäller kommunens utbud och utförande av tjänster.

• Kompetens

De vi är till för upplever att våra uppdrag utförs med rätt kompetens. På så sätt skapar vi förtroende för kommunens verksamheter.

Kvalitet är att tillgodose behov och infria realistiska förväntningar såväl medborgarnas som personalens och de förtroendevaldas.